

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 29 maart 2023
ZAAKNUMMER 1278988
BEHANDELD DOOR Jaap Huib van der Knaap
TELEFOON (035) 629 2013
UW KENMERK
BIJLAGEN -
BETREFT Beantwoording vragen art. 41 RvO van fractie Democraten
Hilversum over gebruik algoritmen II

Geachte raadsleden,

Op 22 februari 2023 heeft de fractie democraten Hilversum vragen (hieronder *cursief*) gesteld op basis van artikel 41 Reglement van Orde over algoritmen.

Vooraf een opmerking:

Landelijk is er nog geen eenduidige definitie van het begrip algoritme. Dat heeft ook als gevolg dat verschillende organisaties verschillende processen en werkwijzen als algoritme classificeren. In de gepubliceerde lijst in het algoritmeregister is dat ook duidelijk zichtbaar.

In het algoritmeregister wordt ook [aangegeven](#) dat de definitie, de vulling en de site nog sterk in ontwikkeling zijn.

Een belangrijk onderscheid is er in het type algoritme:

- Op regels gebaseerd
het algoritme werkt op basis van een set regels.
- Zelflerend
het algoritme is adaptief en de werking wijzigt naarmate het vaker is toegepast.

In de gemeente Hilversum worden alleen “op regels gebaseerde” algoritmen toegepast.

Het is nog vrij onduidelijk hoe de informatie in het algoritmeregister bijdraagt aan het beoordelen van de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente. In algemene zin biedt de informatie over de aantallen bezwaren en beroepen (gegrond en ongegrond) en de afhandeling hiervan meer zicht op de kwaliteit van de dienstverlening. Hier wordt u elk half jaar door het college over geïnformeerd. Zie [collegebrief van 31 januari 2023](#). Ook de onderzoeken door de Rekenkamer dragen bij aan een goed beeld voor de gemeenteraad over de uitvoering van de gemeente op verschillende terreinen. De conclusies en aanbevelingen geven eventuele onvolkomenheden aan en geven concrete stappen voor het verbeteren van de dienstverlening en de uitvoering door de gemeente.

1. Wij verzoeken u aan de hand van deze gepubliceerde algoritmen aan te geven welke hiervan eveneens door de gemeente Hilversum worden gebruikt?

In het [algoritmeregister](#) zijn op dit moment 109 algoritmen opgenomen waarvan 76 van gemeenten (alleen de G4).

Van de door gemeenten opgenomen algoritmen zijn de volgende ook in Hilversum in gebruik:

- Modelmatig bepalen van WOZ waarden
In Hilversum wordt dezelfde toepassing gebruikt als in de [gemeente Den Haag](#).
Overigens, is dit algoritme op basis van een set aan regels. En de toepassing van het model en de WOZ-waarderingen, die het oplevert, worden jaarlijks gecontroleerd door [de Waarderingskamer](#).
- Het anonimiseren van documenten
De gemeente Utrecht heeft een [anonimiseringstool](#) opgenomen.
In Hilversum wordt een ook systeem gebruikt dat op basis van regels en voorgedefinieerde gegevens documenten anonimiseert. Dit wordt gebruikt bij het publiceren van stukken waarin persoonsgegevens zijn opgenomen, waarbij die persoonsgegevens niet gepubliceerd mogen worden. Onder andere bij WOO informatieverzoeken.

2. En voor zover de gemeente Hilversum van andere algoritmen gebruik maakt vragen wij ook deze te benoemen.

We herhalen dat we als gemeente Hilversum bij twee processen gebruik maken van algoritmen, waarbij geheel automatisch een besluit genomen wordt:

- Toekenning Mantelzorgwaardering;
- Toekennen parkeervergunningen.

In het verleden hebben we ook van een algoritme gebruik gemaakt bij:

- Tijdelijke Overbruggingsregeling zelfstandige Ondernemers (Tozo).
Zoals bekend zijn alle Tozo regelingen inmiddels beëindigd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top